

31 אוגוסט, 2026

31 אוגוסט, 2026

לכבוד:

וועדת מכרזים.

שלום רב,

הנדון: בקשה לספק יחיד - עמותת אותות - התערבות משפחתית מקוונת

בפריסה ארצית

1. תוכנית **התערבות משפחתית מקוונת** החלה לפעול במסגרות חסות הנוער והאגף החוץ ביתי במנהל של"מ בינואר 2023. התוכנית פעלה באמצעות הביטוח הלאומי. כיום התוכנית פועלת ב 10 מסגרות חסות ו 8 מסגרות האגף החוץ ביתי בפריסה ארצית ומעניקה מענה להורים של בני הנוער והצעירים השוהים במסגרות.
2. מטרת התוכנית היא לחזק את הקשר בין בני הנוער והצעירים למשפחותיהם, להגביר את מעורבות ההורים בתהליך הטיפול והשיקומי, ולחזק את היכולות ההוריות בהתמודדות עם משברי ההוצאה מהבית ועם תקופת ההשמה. ההתערבות מתחילה בטיפול ובהדרכת הורים, מתוך תפיסה כי ההורים מהווים גורם מרכזי בתהליך השיקום של הנער/ הצעיר. במקרים המתאימים, ולאחר ביסוס הקשר הטיפולי עם ההורים, מתרחבת ההתערבות לטיפול דיאדי משותף להורה ולנער, במטרה לחזק את הקשר ביניהם, לעבד את המשברים שהובילו להשמה ולקדם תהליכי שיקום וחזרה לקשר מיטיב.
3. לתוכנית מתלווה מחקר הערכה, אשר מצביע על תרומתה להנגשת שירותי טיפול והדרכת הורים לאוכלוסייה אשר מתקשה לצרוך שירותים אלו בדרכים המקובלות. בנוסף, נמצא כי המודל מחזק את מעורבות ההורים בתהליך הטיפול, משפר את הקשר בין המשפחה למסגרת ומהווה מענה ייחודי להורים לילדים ובני נוער בהשמה חוץ-ביתית. ממצאי המחקר המלאים יוצגו בחודשים הקרובים.

4. התוכנית מומנה עד כה באמצעות הקרן למפעלים מיוחדים של המוסד לביטוח לאומי. מימון זה עתיד להסתיים בסוף השנה הנוכחית, ועל כן נדרשת היערכות להמשך הפעלת השירות.
5. התכנית, באמצעות הביטוח הלאומי, הועברה ע"י עמותת "אותות" לאורך 42 החודשים, כפי שעולה ממסמך אשר הועבר אלינו מהביטוח הלאומי.
6. לאור ההבנה כי התכנית מטעם ביטוח לאומי עתידה להסתיים וכדי להמשיך רצף טיפולי, הותנע מכרז **מ.פ. 2870**. בימים אלו הטיטא המקצועית מתגבשת, אולם לאור לוח הזמנים הקצר, ומפאת החשיבות הגבוהה והקריטית בשמירה על רצף הטיפול, אנו מבקשים לאשר את ההתקשרות במסגרת "ספק יחיד" עד לפרסומו והשלמתו של המכרז החדש-ולאפשר לעמותת אותות להמשיכה כספק יחיד המכיר את המשפחות הנמצאות בתהליך טיפולי מהנימוקים שלהלן:
 - א. לעמותת אותות ניסיון מצטבר ייחודי בפיתוח ובהפעלת המודל בקרב הורים לבני נוער וצעירים במסגרות חסות הנוער והאגף החוץ ביתי במנהל של"מ.
 - ב. במהלך שנות הפעילות פותחה תורה מקצועית ייעודית לטיפול בהורות ולהדרכת הורים במרחב המקוון, המותאמת לאוכלוסייה זו ולמאפייני ההשמה החוץ-ביתית.
 - ג. פותחו ממשקי עבודה סדורים עם מסגרות החסות והאגף החוץ ביתי, המהווים חלק בלתי נפרד מהצלחת ההתערבות ומהיכולת לחבר בין העבודה עם ההורים לבין התהליך הטיפולי של מקבלי השירות במסגרת.
 - ד. התוכנית פועלת כיום במספר מסגרות ברחבי הארץ, תוך צבירת ידע מקצועי ייחודי וניסיון שאינו מצוי כיום אצל גורם אחר בתחום.
 - ה. כיום מתקיימים טיפולים רבים הנמצאים בעיצומם, חלקם טיפולים ארוכי טווח וחלקם תהליכים דיאדיים עם הורים ובני נוער. החלפת ספק בשלב זה עלולה להביא להפסקת תהליכים טיפוליים משמעותיים, לפגוע באמון שנבנה עם המשפחות וליצור נתק טיפולי.

- ו. שמירה על רצף טיפולי עבור ההורים ובני הנוער היא שיקול מקצועי מרכזי, במיוחד לאור מורכבות האוכלוסייה והחשיבות של יציבות ועקביות בקשר הטיפולי.
- ז. החלפת מפעיל תחייב תקופת למידה, הכשרה ובניית קשרים מחדש עם המסגרות והמשפחות, ועלולה לפגוע באיכות המענה בתקופת המעבר.
- ח. ממצאי ההערכה שנאספו עד כה מצביעים על תרומה משמעותית של התוכנית ועל מענה לצורך שאינו מקבל מענה מספק בשירותים הקיימים.
7. כאמור מימון התוכנית ע"י ביטוח לאומי מסתיימת ב 11/26. אנו מבקשים אישור הוועדה שיבטיח את המשך הפעלת התוכנית באופן שיבטיח את שימור הידע המקצועי שנצבר, את הרצף הטיפולי עבור המשפחות ובני הנוער, ואת המשך פיתוחו של מענה ייחודי וחשוב זה במסגרות חסות הנוער והאגף החוץ ביתי במנהל של"מ.
- הבקשה מתייחסת להתקשרות לתקופה של שנה ומתאריך 01.01.2027 עד 31.12.2027 ו/או עד לסיום הליכי המכרז.
8. עלות ההתקשרות: **חסות הנוער** - 551,527 ₪, **חוץ ביתי** - 399,382 ₪ - סה"כ 950,909 ₪. **פירוט העלות מופיעה באישור התקציבי.**
9. מצ"ב אישור תקציבי.

בברכה,

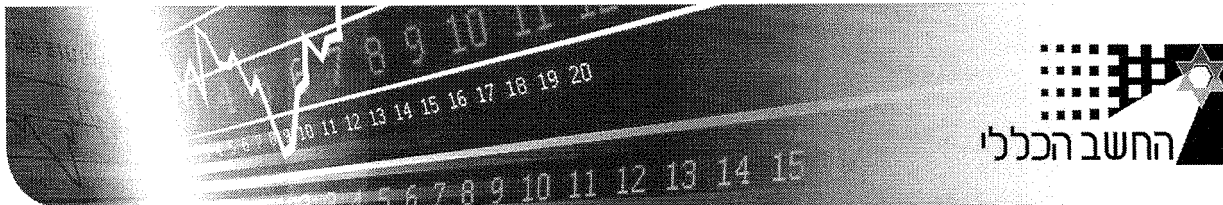
זיו גרשוני
הממונה על המעונות
מנהל רשות חסות הנוער

ליז דוד
מנהלת אגף בכיר
טיפול באוכל' קצה - חו"ב

'תקציב פעילות' טיפול משפחתי מקוון			
משתתפים חסות - 33		58%	
משתתפים חוץ ביתי - 24		42%	
עלות האגף החוץ ביתי	עלות חסות	עלות שנתית כולל הוצאות מעביד	
48,404	66,843	115,247	מנהל תכנית (עו"ס בכיר) 50%
48,404	66,843	115,247	עו"ס בכיר 50%
48,404	66,843	115,247	עו"ס בכיר 50%
48,404	66,843	115,247	עו"ס בכיר 50%
48,404	66,843	115,247	עו"ס בכיר 50%
48,404	66,843	115,247	עו"ס בכיר 50%
48,404	66,843	115,247	עו"ס בכיר 50%
25,402	35,078	60,480	הדרכות פרטניות
6,653	9,187	15,840	הדרכות קבוצתיות
3,024	4,176	7,200	תמיכה טכנית
1,210	1,670	2,880	רשיונות זום
3,150	4,350	7,500	ציוד מחשוב
2,100	2,900	5,000	גיבוש צוות ורווחת עובדים
19,018	26,263	45,281	תקורה 5%
399,382	551,527	950,909	
תקנה 3116553	תקנה 3116561		

מאשרת התקציב לשנת 2027
31.08.26

ידן גלייז
מנהלת תחום תקצוב ותמזור אגפי מינהל של"מ
משרד הרווחה והביטחון החברתי



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

משרד:	הרווחה והביטחון החברתי
יחידה מזמינה:	חסות הנוער
תאריך:	31.08.2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

1. תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה) תוכנית **התערבות משפחתית מקוונת** החלה לפעול במסגרות חסות הנוער והאגף החוץ ביתי במנהל של"מ בינואר 2023. התכנית פעלה באמצעות הביטוח הלאומי. כיום התוכנית פועלת ב 10 מסגרות חסות ו 8 מסגרות האגף החוץ ביתי בפריסה ארצית ומעניקה מענה להורים של בני הנוער והצעירים השוהים במסגרות.
2. מטרת התוכנית היא לחזק את הקשר בין בני הנוער והצעירים למשפחותיהם, להגביר את מעורבות ההורים בתהליך הטיפול והשיקומי, ולחזק את היכולות ההוריות בהתמודדות עם משברי ההוצאה מהבית ועם תקופת ההשמה. ההתערבות מתחילה בטיפול ובהדרכת הורים, מתוך תפיסה כי ההורים מהווים גורם מרכזי בתהליך השיקום של הנער/ הצעיר. במקרים המתאימים, ולאחר ביסוס הקשר הטיפולי עם ההורים, מתרחבת ההתערבות לטיפול דיאדי משותף להורה ולנער, במטרה לחזק את הקשר ביניהם, לעבד את המשברים שהובילו להשמה ולקדם תהליכי שיקום וחזרה לקשר

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

מיטיב.

3. לאור ההבנה כי התכנית מטעם ביטוח לאומי עתידה להסתיים וכדי להמשיך רצף טיפולי, הותנע מכרז **מ.פ. 2870**. בימים אלו הטיטא המקצועית מתגבשת, אולם לאור לוח הזמנים הקצר, ומפאת החשיבות הגבוהה והקריטית בשמירה על רצף הטיפול, אנו מבקשים לאשר את ההתקשרות במסגרת "ספק יחיד" עד לפרסומו והשלמתו של המכרז החדש-ולאפשר לעמותת אותות להמשיכה כספק יחיד המכיר את המשפחות הנמצאות בתהליך טיפולי מהנימוקים שלהלן:

א. לעמותת אותות ניסיון מצטבר ייחודי בפיתוח ובהפעלת המודל בקרב הורים לבני נוער וצעירים במסגרות חסות הנוער והאגף החוץ ביתי במנהל של"מ.

ב. במהלך שנות הפעילות פותחה תורה מקצועית ייעודית לטיפול בהורות ולהדרכת הורים במרחב המקוון, המותאמת לאוכלוסייה זו ולמאפייני ההשמה החוץ-ביתית.

ג. פותחו ממשקי עבודה סדורים עם מסגרות החסות והאגף החוץ ביתי, המהווים חלק בלתי נפרד מהצלחת ההתערבות ומהיכולת לחבר בין העבודה עם ההורים לבין התהליך הטיפולי של מקבלי השירות במסגרת.

ד. התוכנית פועלת כיום במספר מסגרות ברחבי הארץ, תוך צבירת ידע מקצועי ייחודי וניסיון שאינו מצוי כיום אצל גורם אחר בתחום.

ה. כיום מתקיימים טיפולים רבים הנמצאים בעיצומם, חלקם טיפולים ארוכי טווח וחלקם תהליכים דיאדיים עם הורים ובני נוער. החלפת ספק בשלב זה עלולה להביא להפסקת תהליכים טיפוליים משמעותיים, לפגוע באמון שנבנה עם המשפחות וליצור נתק טיפולי.

ו. שמירה על רצף טיפולי עבור ההורים ובני הנוער היא שיקול מקצועי מרכזי, במיוחד לאור מורכבות האוכלוסייה והחשיבות של יציבות ועקביות בקשר הטיפולי.

ז. החלפת מפעיל תחייב תקופת למידה, הכשרה ובניית קשרים מחדש עם המסגרות והמשפחות, ועלולה לפגוע באיכות המענה בתקופת המעבר.

ח. ממצאי ההערכה שנאספו עד כה מצביעים על תרומה משמעותית של התוכנית ועל

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

מענה לצורך שאינו מקבל מענה מספק בשירותים הקיימים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ ביצוע עבודה

☒ שירותים

☐ טובין

שם הספק:	עמותת אותות
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.מ/מספר עמותה)	850031722
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	950,909 ש"ח
תקופת ההתקשרות:	31.12.2027 – 10.01.2027

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

עמותת אותות מקיימת את התהליך תקופה ארוכה ומאחר ומדובר בהליכי טיפול קיימת חשיבות רבה בהמשך רצף טיפולי עם אותו גורם המכיר את המטופלים. החלפת מפעיל תחייב תקופת למידה, הכשרה ובניית קשרים מחדש עם המסגרות והמשפחות, ועלולה לפגוע באיכות המענה בתקופת המעבר.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בברכה,

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

זיו גרשוני

ליז דוד

הממונה על המעונות

מנהלת אגף בכיר

מנהל רשות חסות הנוער

טיפול באוכל' קצה - חו"ב